Inspiron 3668 服务手册



计算机型号: Inspiron 3668 管制型号: D19M 管制类型: D19M003

<u>注、小心和警告</u>

💋 注:"注"表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

小心: "小心"表示可能会损坏硬件或导致数据丢失,并说明如何避免此 类问题。

▲ 警告: "警告"表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2017-2019 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell、EMC 和其他商标是 Dell Inc. 或 其附属机构的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。

2019 - 02

Rev. A01

目录

拆装计算机内部组件之前 开始之前	9
拆装计算机内部组件之后	10
安全说明	11
建议工具	12
螺钉列表	13
计算机内部视图	
系统板组件	
卸下主机盖 步骤	17 17
装回主机盖 步骤	 18
卸下前挡板 前提条件 步骤	
装回前挡板	
步骤	

卸	下内存模块	
	前提条件	22
	步骤	22
装	回内存模块	
	出,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	25
	完成条件	
舠	下图形卡	
	前提条件	
	步骤	27
装	回图形卡	
	ーー	
	之	
卸	下 3.5 英寸硬盘驱动器	31
	前提条件	
	步骤	
4	步骤	
装	_{步骤} 回 3.5 英寸硬盘驱动器	31 36
装	步骤 回 3.5 英寸硬盘驱动器 步骤	31
装	步骤 回 3.5 英寸硬盘驱动器 步骤 完成条件	31
装 卸	步骤 回 3.5 英寸硬盘驱动器 ^{步骤} ^{完成条件} 下 2.5 英寸硬盘驱动器	
装 卸	步骤 回 3.5 英寸硬盘驱动器 步骤 完成条件 下 2.5 英寸硬盘驱动器 前提条件	
装 卸	步骤 回 3.5 英寸硬盘驱动器 ^{步骤} 完成条件 下 2.5 英寸硬盘驱动器 前提条件 步骤	
、 装 卸 装	步骤 回 3.5 英寸硬盘驱动器 步骤 完成条件 下 2.5 英寸硬盘驱动器 前提条件 步骤 回 2.5 英寸硬盘驱动器	
装 卸 装	步骤 回 3.5 英寸硬盘驱动器 步骤 完成条件 下 2.5 英寸硬盘驱动器 前提条件 步骤 回 2.5 英寸硬盘驱动器 步骤	

卸下光盘驱动器	42
前提条件	
步骤	
装回光盘驱动器	
光平	46
之来	
取出币形由涉	47
前捍冬性	را 27
步骤	
装回币形由池	50
北平	50
∽☆ 完成条件	
卸下无线网卡	51
卸下无线网卡 ^{前提条件}	51
卸下无线网卡 前提条件 步骤	51 51
卸下无线网卡 前提条件 步骤	51 51
卸下无线网卡 ^{前提条件} 步骤 装回无线网卡	51
卸下无线网卡 ^{前提条件} 步骤 装回无线网卡 步骤	
卸下无线网卡 前提条件 步骤 步骤 发 回无线网卡 步骤 完成条件	51 51 51 51 53 53 54
卸下无线网卡 前提条件 步骤 步骤 安爾 安爾	51
卸下无线网卡 前提条件 步骤 装回无线网卡 步骤 完成条件 卸下天线模块	51 51 51 53 53 53 54 54 55
卸下无线网卡 前提条件 步骤 步骤 安骤 完成条件 卸下天线模块 前提条件	51
卸下无线网卡 前提条件 步骤 安骤 安骤 完成条件 卸下天线模块 前提条件 步骤	51 51 51 53 53 53 54 54 55 55 55
卸下无线网卡 前提条件 步骤 步骤 安骤 完成条件 卸下天线模块 前提条件 步骤 专骤 安爾 安爾	51 51 51 53 53 53 54 55 55 55 55 55
卸下无线网卡 前提条件 步骤 安骤 安骤 定成条件 卸下天线模块 前提条件 步骤 步骤 步骤 安骤 步骤 步骤 步骤 安骤 安骤 步骤 安骤	51 51 51 53 53 53 54 54 55 55 55 55 55 58

卸下电源按钮模块	
前提条件	
步骤	59
<i>— "</i>	
装回电源按钮模块	61
步骤	61
完成条件	
卸下机箱风扇	
前提条件	62
<u></u>	62
D-1#	
装回机箱风扇	
步骤 步骤	64
完成条件	64
知下由循準署	65
前坦夕州	65 85
前提条件	
前提条件 步骤	
前提条件 步骤 装回电源装置	
前提条件 步骤 装回电源装置 步骤	
前提条件 步骤 装回电源装置 步骤 步骤	
前提条件 步骤 发回电源装置 步骤 完成条件	
前提条件 步骤 步骤 步骤 完成条件 卸下处理器风扇	
前提条件 步骤 装回电源装置 步骤 完成条件 卸下处理器风扇 前提条件	
前提条件 步骤 步骤 步骤 完成条件 卸下处理器风扇 前提条件 步骤 步骤	
前提条件 步骤 安骤 步骤 完成条件 卸下处理器风扇 前提条件 步骤	
前提条件步骤	
前提条件步骤	
前提条件步骤	

卸下处理器散热器	72
前提条件	
步骤	
装回处理器散热器	
步骤	74
完成条件	74
卸下系统板	75
前提条件	
步骤	
装回系统板	78
步骤	
之 完成条件	
BIOS 设置程序	
BIOS 概览	
进入 BIOS 设置程序	
系统设置选项	
清除已忘记的密码	
前提条件	
步骤	
清除 CMOS 设置	
前提条件	
步骤	
 完成条件	
刷新 BIOS	91

获取帮助和联系 Dell	
自助资源	
联系 Dell	

拆装计算机内部组件之前

🜠 注: 根据您所订购的配置,本文档中的图像可能与您的计算机有所差异。

开始之前

- 1 保存并关闭所有打开的文件,并退出所有打开的应用程序。
- 2 关闭计算机。单击开始→ 也电源 → 关机。

注:如果您使用其他操作系统,请参阅操作系统的说明文件,了解关机 说明。

- 3 断开计算机和所有连接的设备与各自电源插座的连接。
- 4 断开所有连接的网络设备和外围设备(如键盘、鼠标、显示器等)与计算机的连接。
- 5 从计算机中卸下所有介质卡和光盘(如果适用)。
- 6 为计算机断开所有连接后,按住电源按钮 5 秒钟,以导去系统板上的残留电量。

拆装计算机内部组件之后

∧ 小心: 计算机内部遗留或松动的螺钉可能会严重损坏计算机。

- 1 装回所有螺钉,并确保没有在计算机内部遗留任何螺钉。
- 2 连接所有外部设备、外围设备和您在拆装计算机之前卸下的电缆。
- 3 装回所有介质卡、光盘和您在拆装计算机之前卸下的任何其他部件。
- 4 将计算机和所有已连接设备连接至电源插座。
- 5 打开计算机电源。

安全说明

遵循以下安全原则可防止您的计算机受到潜在损坏并确保您的人身安全。

⚠️警告:拆装计算机内部组件之前,请阅读计算机附带的安全说明。有关其他 最佳安全操作信息,请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准)主页。



⚠️警告: 先断开所有电源,然后再打开计算机盖或面板。拆装计算机内部组件 之后,请装回所有护盖、面板和螺钉,然后再连接电源插座。

∧ 小心:确保工作台表面平整、整洁,以防止损坏计算机。



∧ 小心: 您只能在 Dell 技术帮助团队的授权和指导下执行故障排除和维修。由 干讲行未被 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修之内。请参阅产品随附 的安全说明或访问网站 www.dell.com/regulatory_compliance。

∧ 小心: 在触摸计算机内部的任何组件之前,请先触摸计算机未上漆的金属表 面(例如计算机背面的金属)以导去身上的静电。在操作过程中,请不时触 摸未上漆的金属表面,以导去可能损坏内部组件的静电。

/ 小心: 断开电缆连接时,请握住电缆连接器或其推拉卡舌将其拔出. 而不要 硬拉电缆。某些电缆的连接器带有锁定卡舌或指旋螺钉,必须先松开它们, 然后再断开电缆连接。在断开电缆连接时,请保持两边对齐以避免弄弯任何 连接器插针。连接电缆时,请确保该端口和连接器均已正确定向并对齐。



∧ 小心: 按下并弹出介质卡读取器中所有已安装的插卡。

建议工具

执行本说明文件中的步骤可能要求使用以下工具:

- 1号梅花槽螺丝刀
- 塑料划片

螺钉列表

下表提供了用于将不同组件固定到计算机的螺钉列表。

表. 1: 螺钉列表

组件	固定到	螺钉类型	数量
计算机护盖	机箱	#6-32xL6.35	2
机箱风扇	机箱	#6-32xL6.35	4
3.5 英寸硬盘驱动 器	单侧透机箱	#6-32xL6.35	1
3.5 英寸硬盘驱动 器	硬盘驱动器支架	#6-32xL3.6	4
光盘驱动器	单侧透机箱	#6-32xL3.6	1
光盘驱动器	光盘驱动器支架	M2xL2	3
无线网卡	系统板	M2xL3.5	1
处理器风扇	处理器散热器	M6xL10	4
电源装置	机箱	#6-32xL6.35	3
系统板	机箱	#6-32xL6.35	8

计算机内部视图



- 1 系统板
- 3 处理器风扇和散热器部件
- 5 光盘驱动器
- 7 2.5 英寸硬盘驱动器部件
- 9 无线网卡

- 2 图形卡(PCle x 16)
- 4 内存模块
- 6 3.5 **英寸硬盘驱动器部件**
- 8 单侧透机箱
- 10 电源装置

系统板组件



- 1 电源按钮电缆连接器
- 3 SATA1连接器
- 5 SATA 2 连接器
- 7 无线网卡插槽
- 9 电源装置电缆连接器
- 11 CMOS 跳线

- 2 光盘驱动器电源电缆连接器
- 4 SATA 0 连接器
- 6 SATA 3 连接器
- 8 硬盘驱动器电源电缆连接器
- 10 币形电池
- 12 密码跳线

- 13 维修模式跳线
- 15 PCle x1
- 17 机箱风扇电缆连接器
- 19 处理器风扇电缆连接器
- 21 内存模块插槽(2个)

- 14 图形卡插槽
- 16 PCle x1
- 18 处理器插槽
- 20 电源装置电缆连接器

卸下主机盖

▲ 警告: 拆装计算机内部组件之前,请阅读计算机附带的安全信息,并遵循<u>拆装计算机内部组件之前</u>中的步骤。拆装计算机内部组件之后,请遵循 <u>拆装计算机内部组件之后</u>中的说明。有关其他最佳安全操作信息,请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance</u>上的 Regulatory Compliance(管制标 准)主页。

步骤

- 1 拧下将护盖固定至机箱的两颗螺钉 (#6-32xL6.35)。
- 2 向计算机背面滑动计算机护盖以释放计算机护盖,然后将其提离机箱。



装回主机盖

▲ 警告: 拆装计算机内部组件之前,请阅读计算机附带的安全信息,并遵循振 <u>装计算机内部组件之前</u>中的步骤。拆装计算机内部组件之后,请遵循 <u>拆装</u> <u>计算机内部组件之后</u>中的说明。有关其他最佳安全操作信息,请参阅 <u>www.dell.com/regulatory_compliance</u>上的 Regulatory Compliance(管制标 准)主页。

步骤

- 1 将计算机护盖上的卡舌与机箱插槽对齐并将其朝计算机正面滑动。
- 2 装回用于将计算机护盖固定至机箱的两颗螺钉 (#6-32xL6.35)。

卸下前挡板

▲ 警告: 拆装计算机内部组件之前,请阅读计算机附带的安全信息,并遵循<u>拆装计算机内部组件之前</u>中的步骤。拆装计算机内部组件之后,请遵循 <u>拆装</u> <u>计算机内部组件之后</u>中的说明。有关其他最佳安全操作信息,请参阅 <u>www.dell.com/regulatory_compliance</u>上的 Regulatory Compliance(管制标 准)主页。

前提条件

卸下<u>计算机护盖</u>。

步骤

1 从上端开始,按顺序紧握并释放前挡板卡舌,将卡舌从机箱向外移出。



旋转前挡板并将其从计算机正面拉出,以将前挡板卡舌从前面板插槽中释放。



装回前挡板

▲ 警告: 拆装计算机内部组件之前,请阅读计算机附带的安全信息,并遵循<u>拆装计算机内部组件之前</u>中的步骤。拆装计算机内部组件之后,请遵循 <u>拆装</u> <u>计算机内部组件之后</u>中的说明。有关其他最佳安全操作信息,请参阅 <u>www.dell.com/regulatory_compliance</u>上的 Regulatory Compliance(管制标 准)主页。

步骤

- 1 将前挡板卡舌与前面板插槽对齐,然后将卡舌插入插槽。
- 2 朝机箱方向旋转前挡板,直至前挡板卡舌卡入到位。

完成条件

装回<u>计算机护盖</u>。

卸下内存模块

▲ 警告: 拆装计算机内部组件之前,请阅读计算机附带的安全信息,并遵循<u>拆装计算机内部组件之前</u>中的步骤。拆装计算机内部组件之后,请遵循 <u>拆装</u> <u>计算机内部组件之后</u>中的说明。有关其他最佳安全操作信息,请参阅 <u>www.dell.com/regulatory_compliance</u>上的 Regulatory Compliance(管制标 准)主页。

前提条件

卸下<u>计算机护盖</u>。

步骤

1 将计算机单侧透机箱朝上放置。

2 提起并转动单侧透机箱以使其脱离计算机。



小心:为了防止损坏内存模块,请拿住内存模块的边缘。请勿触摸内存 模块上的组件。

3 使用指尖,分开内存模块插槽两端的固定夹,直至内存模块弹起。

将内存模块从内存模块插槽提出。 4



💋 注: 如果内存模块难以卸下,则可轻轻地前后摇动内存模块以将其从插 槽中卸下。



装回内存模块

▲ 警告: 拆装计算机内部组件之前,请阅读计算机附带的安全信息,并遵循<u>拆装计算机内部组件之前</u>中的步骤。拆装计算机内部组件之后,请遵循 <u>拆装</u> <u>计算机内部组件之后</u>中的说明。有关其他最佳安全操作信息,请参阅 <u>www.dell.com/regulatory_compliance</u>上的 Regulatory Compliance(管制标 准)主页。

步骤

- 1 确保展开固定夹远离内存模块插槽。
- 2 将内存模块上的槽口与内存模块插槽上的卡舌对齐。

3 将内存模块插入内存模块连接器,然后向下按内存模块直至将其卡入到位, 且将固定夹锁定到位。



- 4 向计算机方向转动单侧透机箱,直至其卡入到位。
- 5 将计算机竖直放置。

完成条件

装回<u>计算机护盖</u>。

卸下图形卡

▲ 警告: 拆装计算机内部组件之前,请阅读计算机附带的安全信息,并遵循<u>拆装计算机内部组件之前</u>中的步骤。拆装计算机内部组件之后,请遵循 <u>拆装</u> <u>计算机内部组件之后</u>中的说明。有关其他最佳安全操作信息,请参阅 <u>www.dell.com/regulatory_compliance</u>上的 Regulatory Compliance(管制标 准)主页。

前提条件

卸下<u>计算机护盖</u>。

步骤

- 1 将计算机单侧透机箱朝上放置。
- 2 提起并转动单侧透机箱以使其脱离计算机。



3 提起卡舌,打开插卡固定支架。



4 将 PCle 插槽上的固定卡舌推离图形卡。

5 抓住插卡的顶部边角,轻轻地将其从插槽中取出。



装回图形卡

▲ 警告: 拆装计算机内部组件之前,请阅读计算机附带的安全信息,并遵循<u>拆装计算机内部组件之前</u>中的步骤。拆装计算机内部组件之后,请遵循 <u>拆装</u> <u>计算机内部组件之后</u>中的说明。有关其他最佳安全操作信息,请参阅 <u>www.dell.com/regulatory_compliance</u>上的 Regulatory Compliance(管制标 准)主页。

步骤

- 1 将图形卡与系统板上的插槽对齐。
- 2 将图形卡插入插槽,并用力向下按压,直至图形卡卡入到位。
- 3 朝机方向旋转插卡固定支架,直至其卡入到位。
- 4 向计算机方向转动单侧透机箱,直至其卡入到位。
- 5 将计算机竖直放置。

完成条件

装回<u>计算机护盖</u>。

卸下 3.5 英寸硬盘驱动器

▲ 警告: 拆装计算机内部组件之前,请阅读计算机附带的安全信息,并遵循<u>拆装计算机内部组件之前</u>中的步骤。拆装计算机内部组件之后,请遵循 <u>拆装</u> <u>计算机内部组件之后</u>中的说明。有关其他最佳安全操作信息,请参阅 <u>www.dell.com/regulatory_compliance</u>上的 Regulatory Compliance(管制标 准)主页。

前提条件

卸下<u>计算机护盖</u>。

步骤

- 注: 如果配备两个 3.5 英寸硬盘驱动器,那么连接至 SATA 0 的驱动器将是 主驱动器。
- 1 将计算机单侧透机箱朝上放置。
- 3 断开数据电缆 (SATA 0) 与硬盘驱动器的连接。

4 断开电源电缆与硬盘驱动器的连接。



5 提起并转动单侧透机箱以使其脱离计算机。



6 使用硬盘驱动器部件上的释放卡舌,将硬盘驱动器部件从单侧透机箱滑出。



7 拧下将硬盘驱动器支架固定至硬盘驱动器的四颗螺钉 (#6-32xL3.6)。

8 将硬盘驱动器提离硬盘驱动器支架。



装回 3.5 英寸硬盘驱动器

▲ 警告: 拆装计算机内部组件之前,请阅读计算机附带的安全信息,并遵循<u>拆装计算机内部组件之前</u>中的步骤。拆装计算机内部组件之后,请遵循 <u>拆装</u> <u>计算机内部组件之后</u>中的说明。有关其他最佳安全操作信息,请参阅 <u>www.dell.com/regulatory_compliance</u>上的 Regulatory Compliance(管制标 准)主页。

步骤

- 注:如果配备两个 3.5 英寸硬盘驱动器,那么连接至 SATA 0 的驱动器将是 主驱动器。
- 1 将硬盘驱动器放到硬盘驱动器支架中。
- 2 将硬盘驱动器上的螺孔与硬盘驱动器支架上的螺孔对齐。
- 3 拧上将硬盘驱动器支架固定至硬盘驱动器的四颗螺钉 (#6-32xL3.6)。
- 4 将硬盘驱动器部件滑入单侧透机箱的插槽中,直到其卡入到位。
- 5 将数据电缆 (SATA 0) 和电源电缆连接至硬盘驱动器。
- 6 向计算机方向转动单侧透机箱,直至其卡入到位。
- 7 拧上将硬盘驱动器部件固定至单侧透机箱的螺钉 (#6-32xL6.35)。
- 8 将计算机竖直放置。

完成条件

装回<u>计算机护盖</u>。
卸下 2.5 英寸硬盘驱动器

▲ 警告: 拆装计算机内部组件之前,请阅读计算机附带的安全信息,并遵循振 <u>装计算机内部组件之前</u>中的步骤。拆装计算机内部组件之后,请遵循 <u>拆装</u> <u>计算机内部组件之后</u>中的说明。有关其他最佳安全操作信息,请参阅 <u>www.dell.com/regulatory_compliance</u>上的 Regulatory Compliance(管制标 准)主页。

前提条件

卸下<u>计算机护盖</u>。

步骤

- 注: 如果配备两个 2.5 英寸硬盘驱动器,那么连接至 SATA 0 的驱动器将是 主驱动器。
- 1 将计算机单侧透机箱朝上放置。

2 提起并转动单侧透机箱以使其脱离计算机。



- 3 断开电源电缆与硬盘驱动器的连接。
- **4** 断开数据电缆 (SATA 1) 与硬盘驱动器的连接。
- 5 按下硬盘驱动器部件上的释放卡舌。

6 将硬盘驱动器部件滑出侧机箱上的插槽。



7 撬起硬盘驱动器支架,从硬盘驱动器的插槽中释放支架上的卡舌。

8 将硬盘驱动器提离硬盘驱动器支架。

💋 注: 记下硬盘驱动器的方向,以便可以正确地将其装回。



装回 2.5 英寸硬盘驱动器

▲ 警告: 拆装计算机内部组件之前,请阅读计算机附带的安全信息,并遵循<u>拆装计算机内部组件之前</u>中的步骤。拆装计算机内部组件之后,请遵循 <u>拆装</u> <u>计算机内部组件之后</u>中的说明。有关其他最佳安全操作信息,请参阅 <u>www.dell.com/regulatory_compliance</u>上的 Regulatory Compliance(管制标 准)主页。

步骤

- 注: 如果配备两个 2.5 英寸硬盘驱动器,那么连接至 SATA 0 的驱动器将是 主驱动器。
- 将硬盘驱动器放入硬盘驱动器支架,并将支架上的卡舌与硬盘驱动器上的插 槽对齐。
- 2 将硬盘驱动器支架卡入到硬盘驱动器。
- 3 将硬盘驱动器部件滑入单侧透机箱的插槽中。
- 4 将数据电缆 (SATA 1) 和电源电缆连接至硬盘驱动器。
- 5 向计算机方向转动单侧透机箱,直至其卡入到位。
- 6 将计算机竖直放置。

完成条件

卸下光盘驱动器

▲ 警告:拆装计算机内部组件之前,请阅读计算机附带的安全信息,并遵循拆 <u>装计算机内部组件之前</u>中的步骤。拆装计算机内部组件之后,请遵循 拆装 <u>计算机内部组件之后</u>中的说明。有关其他最佳安全操作信息,请参阅 <u>www.dell.com/regulatory_compliance</u>上的 Regulatory Compliance(管制标 准)主页。

前提条件

卸下<u>计算机护盖</u>。

步骤

- 1 将计算机单侧透机箱朝上放置。
- 2 提起并转动单侧透机箱以使其脱离计算机。



3 断开电源电缆与光盘驱动器的连接。

4 断开数据电缆与光盘驱动器的连接。



- 5 向计算机方向转动单侧透机箱,直至其卡入到位。
- 6 卸下将光盘驱动器部件固定至单侧透机箱的螺钉 (#6-32xL3.6)。

7 轻轻地将光盘驱动器部件滑出计算机前方的光盘驱动器托架。



- 9 将光盘驱动器支架提离光盘驱动器。



10 轻轻拉出并断开光盘驱动器挡板与光盘驱动器的连接。



装回光盘驱动器

▲ 警告:拆装计算机内部组件之前,请阅读计算机附带的安全信息,并遵循振 <u>装计算机内部组件之前</u>中的步骤。拆装计算机内部组件之后,请遵循 <u>拆装</u> <u>计算机内部组件之后</u>中的说明。有关其他最佳安全操作信息,请参阅 <u>www.dell.com/regulatory_compliance</u>上的 Regulatory Compliance(管制标 准)主页。

步骤

- 1 对齐并将光盘驱动器挡板卡入光盘驱动器。
- 2 将光盘驱动器支架上的螺孔与光盘驱动器上的螺孔对齐。
- 3 拧上将光盘驱动器支架固定至光盘驱动器的三颗螺钉 (M2xL2)。
- 4 将光盘驱动器模块通过计算机前方滑入光盘驱动器托架。
- 5 将光盘驱动器部件上的螺孔与机箱上的螺孔对齐。
- 6 装回将光盘驱动器部件固定至机箱的螺钉 (#6-32xL3.6)。
- 7 提起并转动单侧透机箱以使其脱离计算机。
- 8 将数据电缆和电源电缆连接至光盘驱动器。
- 9 向计算机方向转动单侧透机箱,直至其卡入到位。
- 10 将计算机竖直放置。

完成条件

取出币形电池

 警告: 拆装计算机内部组件之前,请阅读计算机附带的安全信息,并遵循拆 装计算机内部组件之前中的步骤。拆装计算机内部组件之后,请遵循 拆装 计算机内部组件之后中的说明。有关其他最佳安全操作信息,请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标 准)主页。

八 小心: 取出币形电池会将 BIOS 设置程序的设置重设为默认值。建议您记下 BIOS 设置程序的设置后再取出币形电池。

前提条件

卸下计算机护盖。

步骤

将计算机单侧透机箱朝上放置。 1

2 提起并转动单侧透机箱以使其脱离计算机。



3 使用塑料划片将币形电池从电池槽中撬出。



装回币形电池

▲ 警告:拆装计算机内部组件之前,请阅读计算机附带的安全信息,并遵循振 <u>装计算机内部组件之前</u>中的步骤。拆装计算机内部组件之后,请遵循 <u>拆装</u> <u>计算机内部组件之后</u>中的说明。有关其他最佳安全操作信息,请参阅 <u>www.dell.com/regulatory_compliance</u>上的 Regulatory Compliance(管制标 准)主页。

步骤

- 1 将新币形电池 (CR2032) 插入电池插槽,正极一面朝上,然后将电池卡入到 位。
- 2 向计算机方向转动单侧透机箱,直至其卡入到位。
- 3 将计算机竖直放置。

完成条件

卸下无线网卡

▲ 警告: 拆装计算机内部组件之前,请阅读计算机附带的安全信息,并遵循<u>拆装计算机内部组件之前</u>中的步骤。拆装计算机内部组件之后,请遵循 <u>拆装</u> <u>计算机内部组件之后</u>中的说明。有关其他最佳安全操作信息,请参阅 <u>www.dell.com/regulatory_compliance</u>上的 Regulatory Compliance(管制标 准)主页。

前提条件

卸下<u>计算机护盖</u>。

步骤

- 1 将计算机单侧透机箱朝上放置。
- 2 提起并转动单侧透机箱以使其脱离计算机。



3 拧下将无线网卡固定至系统板的螺钉 (M2xL3.5)。

- 4 将无线网卡支架提离无线网卡。
- 5 断开天线电缆与无线网卡的连接。
- 6 滑动无线网卡并将其从无线网卡插槽中卸下。



装回无线网卡

▲ 警告: 拆装计算机内部组件之前,请阅读计算机附带的安全信息,并遵循<u>拆装计算机内部组件之前</u>中的步骤。拆装计算机内部组件之后,请遵循 <u>拆装</u> <u>计算机内部组件之后</u>中的说明。有关其他最佳安全操作信息,请参阅 <u>www.dell.com/regulatory_compliance</u>上的 Regulatory Compliance(管制标 准)主页。

步骤

- 1 将无线网卡上的槽口与无线网卡插槽上的卡舌对齐。
- 2 以一定角度将无线网卡滑入无线网卡插槽。
- 3 将天线电缆连接至无线网卡。
- 4 将无线网卡支架滑到无线网卡上。

5 拧上将无线网卡固定至系统板的螺钉 (M2xL3.5)。



- 6 向计算机方向转动单侧透机箱,直至其卡入到位。
- 7 将计算机竖直放置。

完成条件

卸下天线模块

▲ 警告: 拆装计算机内部组件之前,请阅读计算机附带的安全信息,并遵循<u>拆装计算机内部组件之前</u>中的步骤。拆装计算机内部组件之后,请遵循 <u>拆装</u> <u>计算机内部组件之后</u>中的说明。有关其他最佳安全操作信息,请参阅 <u>www.dell.com/regulatory_compliance</u>上的 Regulatory Compliance(管制标 准)主页。

前提条件

- 1 卸下<u>计算机护盖</u>。
- **2** 卸下<u>前挡板</u>。
- **3** 请按照"<u>卸下无线网卡</u>"中步骤1至步骤4的程序进行操作。

步骤

1 记下天线电缆布线方式,然后从机箱内的布线导向器中取出天线电缆。

2 将天线电缆按压穿过单侧透机箱上的布线槽。



- 3 向计算机方向转动单侧透机箱,直至其卡入到位。
- **4** 记下天线电缆布线方式,然后从单侧透机箱上的布线导向器中取出天线电缆。

5 使用塑料划片,轻轻地将天线模块撬离单侧透机箱。



装回天线模块

▲ 警告: 拆装计算机内部组件之前,请阅读计算机附带的安全信息,并遵循拆 <u>装计算机内部组件之前</u>中的步骤。拆装计算机内部组件之后,请遵循 <u>拆装</u> <u>计算机内部组件之后</u>中的说明。有关其他最佳安全操作信息,请参阅 <u>www.dell.com/regulatory_compliance</u>上的 Regulatory Compliance(管制标 准)主页。

步骤

- 1 将天线模块附着在一侧机箱上。
- 2 将天线电缆穿过一侧机箱上的布线导向器。
- 3 提起并转动一侧机箱以使其脱离计算机。
- 4 滑动天线电缆穿过一侧机箱上的布线槽。
- 5 将天线电缆穿过机箱内的布线导向器。

完成条件

- **1** 请按照"<u>装回无线网卡</u>"中步骤 3 至步骤 6 的程序进行操作。

卸下电源按钮模块

▲ 警告: 拆装计算机内部组件之前,请阅读计算机附带的安全信息,并遵循<u>拆装计算机内部组件之前</u>中的步骤。拆装计算机内部组件之后,请遵循 <u>拆装</u> <u>计算机内部组件之后</u>中的说明。有关其他最佳安全操作信息,请参阅 <u>www.dell.com/regulatory_compliance</u>上的 Regulatory Compliance(管制标 准)主页。

前提条件

卸下<u>计算机护盖</u>。

步骤

- 1 将计算机单侧透机箱朝上放置。
- 2 提起并转动单侧透机箱以使其脱离计算机。



3 断开电源按钮电缆与系统板的连接。

- 4 按下电源按钮模块上的卡舌,以从前面板释放该模块。
- 5 通过前面板上的插槽,卸下电源按钮模块及其电缆。



装回电源按钮模块

▲ 警告: 拆装计算机内部组件之前,请阅读计算机附带的安全信息,并遵循<u>拆装计算机内部组件之前</u>中的步骤。拆装计算机内部组件之后,请遵循 <u>拆装</u> <u>计算机内部组件之后</u>中的说明。有关其他最佳安全操作信息,请参阅 <u>www.dell.com/regulatory_compliance</u>上的 Regulatory Compliance(管制标 准)主页。

步骤

- 1 将电源按钮板电缆穿过前面板的插槽。
- 2 将电源按钮模块卡舌与前面板上的插槽对齐,然后将卡舌推入插槽。
- 3 将电源按钮板电缆连接至系统板。
- 4 向计算机方向转动一侧机箱,直至其卡入到位。

完成条件

卸下机箱风扇

▲ 警告:拆装计算机内部组件之前,请阅读计算机附带的安全信息,并遵循拆 <u>装计算机内部组件之前</u>中的步骤。拆装计算机内部组件之后,请遵循 拆装 <u>计算机内部组件之后</u>中的说明。有关其他最佳安全操作信息,请参阅 <u>www.dell.com/regulatory_compliance</u>上的 Regulatory Compliance(管制标 准)主页。

前提条件

卸下<u>计算机护盖</u>。

步骤

- 1 将计算机单侧透机箱朝上放置。
- 2 提起并转动单侧透机箱以使其脱离计算机。



3 断开机箱风扇电缆与系统板的连接。

- 拧下将机箱风扇固定至机箱的四颗螺钉 (#6-32xL6.35)。
- 5 从机箱卸下机箱风扇。



装回机箱风扇

▲ 警告: 拆装计算机内部组件之前,请阅读计算机附带的安全信息,并遵循<u>拆装计算机内部组件之前</u>中的步骤。拆装计算机内部组件之后,请遵循 <u>拆装</u> <u>计算机内部组件之后</u>中的说明。有关其他最佳安全操作信息,请参阅 <u>www.dell.com/regulatory_compliance</u>上的 Regulatory Compliance(管制标 准)主页。

步骤

- 1 将机箱风扇上的螺孔与机箱上的螺孔对齐。
- 2 装回将机箱风扇固定至机箱的四颗螺钉 (#6-32xL6.35)。
- 3 将机箱风扇电缆连接到系统板。
- 4 向计算机方向转动单侧透机箱,直至其卡入到位。

完成条件

卸下电源装置

▲ 警告: 拆装计算机内部组件之前,请阅读计算机附带的安全信息,并遵循<u>拆装计算机内部组件之前</u>中的步骤。拆装计算机内部组件之后,请遵循 <u>拆装</u> <u>计算机内部组件之后</u>中的说明。有关其他最佳安全操作信息,请参阅 <u>www.dell.com/regulatory_compliance</u>上的 Regulatory Compliance(管制标 准)主页。

前提条件

卸下<u>计算机护盖</u>。

步骤

- 1 将计算机单侧透机箱朝上放置。
- 2 提起并转动单侧透机箱以使其脱离计算机。



3 按压固定夹并断开电源装置电缆 (ATX2) 与系统板的连接。

- 4 按压固定夹并断开电源装置电缆 (ATX1) 与系统板的连接。
- 5 请记下电源装置电缆的布线方式,然后从机箱上的布线导向器中取出电源装置电缆。



- 6 拧下将电源装置固定至机箱的螺钉(#6-32xL6.35)。
- 7 按下固定夹并朝机箱正面滑动电源装置电缆,使其从机箱上松开。

8 将电源装置及电缆提离机箱。



装回电源装置

▲ 警告: 拆装计算机内部组件之前,请阅读计算机附带的安全信息,并遵循拆 <u>装计算机内部组件之前</u>中的步骤。拆装计算机内部组件之后,请遵循 <u>拆装</u> <u>计算机内部组件之后</u>中的说明。有关其他最佳安全操作信息,请参阅 <u>www.dell.com/regulatory_compliance</u>上的 Regulatory Compliance(管制标 准)主页。

步骤

- 1 将电源装置放在机箱上。
- 2 朝机箱背面滑动电源装置,直至卡入到位。
- 3 将电源设备的螺孔与机箱上的螺孔对齐。
- 4 装回将电源装置固定至机箱的螺钉 (#6-32xL6.35)。
- 5 将电源装置电缆穿过机箱内的布线导向器。
- 6 将电源装置电缆 (ATX 1 和 ATX 2) 连接到系统板。
- 7 向计算机方向转动单侧透机箱,直至其卡入到位。

完成条件

卸下处理器风扇

▲ 警告: 拆装计算机内部组件之前,请阅读计算机附带的安全信息,并遵循<u>拆装计算机内部组件之前</u>中的步骤。拆装计算机内部组件之后,请遵循 <u>拆装</u> <u>计算机内部组件之后</u>中的说明。有关其他最佳安全操作信息,请参阅 <u>www.dell.com/regulatory_compliance</u>上的 Regulatory Compliance(管制标 准)主页。

前提条件

卸下<u>计算机护盖</u>。

步骤

- 1 将计算机单侧透机箱朝上放置。
- 2 提起并转动单侧透机箱以使其脱离计算机。



3 断开处理器风扇电缆与系统板的连接。

- 4 拧下将处理器风扇固定至散热器的四颗螺钉 (M6xL10)。
- 5 将处理器风扇提离散热器。



装回处理器风扇

▲ 警告: 拆装计算机内部组件之前,请阅读计算机附带的安全信息,并遵循<u>拆装计算机内部组件之前</u>中的步骤。拆装计算机内部组件之后,请遵循 <u>拆装计算机内部组件之后</u>中的说明。有关其他最佳安全操作信息,请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance</u>上的 Regulatory Compliance(管制标 准)主页。

步骤

- 1 将处理器风扇上的螺孔与散热器上的螺孔对齐。
- 2 拧上将处理器风扇固定至散热器的四颗螺钉 (M6xL10)。
- 3 将处理器风扇电缆连接至系统板。
- 4 向计算机方向转动一侧机箱,直至其卡入到位。

完成条件

卸下处理器散热器

 警告: 拆装计算机内部组件之前,请阅读计算机附带的安全信息,并遵循拆 装计算机内部组件之前中的步骤。拆装计算机内部组件之后,请遵循 拆装 计算机内部组件之后中的说明。有关其他最佳安全操作信息,请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标 准)主页。

/ 小心: 要最大限度地冷却处理器,请勿触摸散热器上的导热区域。皮肤上的 油脂会降低导热油脂的导热性能。

前提条件

- 1 卸下计算机护盖。
- 2 卸下前挡板。
- 3 卸下处理器风扇。

步骤

拧松将散热器组件固定至系统板的固定螺钉。 1
2 将散热器部件提离系统板。



装回处理器散热器

 警告: 拆装计算机内部组件之前,请阅读计算机附带的安全信息,并遵循拆 装计算机内部组件之前中的步骤。拆装计算机内部组件之后,请遵循 拆装 计算机内部组件之后中的说明。有关其他最佳安全操作信息,请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标 准)主页。



▲ 小心: 要最大限度地冷却处理器,请勿触摸散热器上的导热区域。皮肤上的 油脂会降低导热油脂的导热性能。

步骤

- 1 将散热器放在处理器上。
- 2 将散热器部件上的固定螺钉与系统板上的螺孔对准。
- 拧紧将散热器固定到系统板的固定螺钉。 3

完成条件

- 装回处理器风扇。 1
- 2 装回前挡板。
- 装回计算机护盖。 3

卸下系统板

- ∧ 警告: 拆装计算机内部组件之前,请阅读计算机附带的安全信息. 并遵循拆 装计算机内部组件之前中的步骤。拆装计算机内部组件之后,请遵循 拆装 <mark>计算机内部组件之后中的说明。有关其他最佳安全操作信息,请参阅</mark> www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标 准) 主页。

💋 注: 计算机的服务标签存储在系统板中。装回系统板后,您必须在 BIOS 设 置程序中输入服务标签。

注: 装回系统板会删除使用 BIOS 设置程序对 BIOS 所做的任何更改。您必须 在装回系统板后再次进行相应的更改。

💋 注: 断开电缆与系统板的连接之前,请记下连接器的位置,以便在装回系统 板之后可以正确进行重新连接。

前提条件

- 卸下计算机护盖。 1
- 卸下前挡板。 2
- 3 卸下内存模块。
- 4 卸下无线卡。
- 5 卸下处理器风扇。
- 6 卸下散热器。

步骤

- 🜠 注: 在拔下电缆时,请记下所有电缆的布线,以便在装回系统板后可以重新 正确地对电缆进行布线。有关系统板连接器的信息,请参阅"系统板组 件"。
- 断开机箱风扇电缆与系统板的连接。 1
- 2 断开电源装置电缆与系统板的连接。
- 3 断开电源按钮电缆与系统板的连接。
- 4 断开光盘驱动器电源电缆与系统板的连接。
- 5 断开硬盘驱动器电源电缆和电源装置电缆与系统板的连接。

6 断开光盘驱动器数据电缆和硬盘驱动器数据电缆与系统板的连接。



8 提起系统板,然后将其从机箱上卸下。



装回系统板

- ▲ 警告: 拆装计算机内部组件之前,请阅读计算机附带的安全信息,并遵循<u>拆装计算机内部组件之前</u>中的步骤。拆装计算机内部组件之后,请遵循 <u>拆装</u> <u>计算机内部组件之后</u>中的说明。有关其他最佳安全操作信息,请参阅 <u>www.dell.com/regulatory_compliance</u>上的 Regulatory Compliance(管制标 准)主页。
- 注: 计算机的服务标签存储在系统板中。装回系统板后,您必须在 BIOS 设置程序中输入服务标签。
- 注: 装回系统板会删除使用 BIOS 设置程序对 BIOS 所做的任何更改。您必须 在装回系统板后再次进行相应的更改。

步骤

- 1 将系统板与机箱上的插槽对齐,然后将系统板放置到位。
- 2 装回将系统板固定至机箱的八颗螺钉 (#6-32xL6.35)。
- 3 将机箱风扇电缆、光盘驱动器数据电缆、硬盘驱动器数据电缆、硬盘驱动器 和光盘驱动器电源电缆、电源装置电缆、电源按钮电缆穿过机箱上的布线导 向器,然后将这些电缆连接至其在系统板上各自的连接器。

完成条件

- 1 装回处理器散热器。
- 2 装回处理器风扇。
- 3 装回<u>无线网卡</u>。
- 4 装回内存模块。
- 5 装回<u>前挡板</u>。
- 6 装回<u>计算机护盖</u>。

BIOS 设置程序

BIOS 概览

BIOS 管理计算机操作系统与连接的设备(如硬盘、视频适配器、键盘、鼠标和打印机)之间的数据流。

进入 BIOS 设置程序

- 1 打开(或重新启动)计算机。
- 2 在 POST 期间,系统显示 DELL 徽标后,请等待系统显示 F2 提示,显示后立即按 F2 键。
 - 注: F2 提示表示键盘已初始化。此提示的显示时间可能非常短,因此您必须等待它显示,然后按 F2 键。如果在显示 F2 提示之前按 F2 键,则此击键操作无效。如果等待时间过长,系统已显示操作系统徽标,请继续等待,直至看到桌面。然后关闭计算机并再试一次。

系统设置选项

🜠 注: 根据计算机和所安装的设备的不同,本部分列出的项目不一定会出现。

表. 2: 系统设置选项 — System information (系统信息) 菜单

General-System Information(常规系统信息)

System Information(系 统信息)	
BIOS Version	显示 BIOS 版本号。
Service Tag	显示计算机的服务标签。
Asset Tag	显示计算机的资产标签。
Ownership Tag	显示计算机的所有者标签。
Manufacture Date	显示计算机的制造日期。
Ownership Date	显示计算机的所有权日期。

General-System Information(常规系统信息)

Express Service Code	显示计算机的快速服务代码。
Memory Information	

Memory Installed	显示计算机安装的总内存。
Memory Available	显示计算机可用的总内存量。
Memory Speed	显示内存速率。
Memory Channel Mode	显示单或双通道模式。
Memory Technology	显示用于内存的技术。
DIMM 1Size	显示 DIMM A 内存大小。
DIMM 2 Size	显示 DIMM B 内存大小。

PCI Information (PCI 信 息)

Slot 1	显示计算机的 PCI 插槽 1 信息。
Slot 2	显示计算机的 PCI 插槽 2 信息。
Slot 3	显示计算机的 PCI 插槽 3 信息。

Processor Information (处理器信息)

Processor Type	显示处理器类型。
Core Count	显示处理器中核心的数量。
Processor ID	显示处理器标识代码。
Current Clock Speed	显示当前的处理器时钟速率。
Minimum Clock Speed	显示最低的处理器时钟速率。
Maximum Clock Speed	显示最高的处理器时钟速率。
Processor L2 Cache	显示处理器二级高速缓存的大小。
Processor L3 Cache	显示处理器三级高速缓存的大小。
HT Capable	显示处理器是否支持超线程 (HT)。
64-Bit Technology	显示是否使用 64 位技术。

Device Information (设备 信息)

General-System Information	(常规系统信息)
SATA-0	显示计算机的 SATA-0 设备信息。
SATA-1	显示计算机的 SATA-1 设备信息。
SATA-2	显示计算机的 SATA-2 设备信息。
SATA-3	显示计算机的 SATA-3 设备信息。
LOM MAC Address	显示计算机的主板局域网 (LOM) MAC 地址。
Video Controller	显示计算机的视频控制器类型。
Audio Controller	显示计算机的音频控制器信息。
Boot Sequence(引导顺 序)	
Boot Sequence	显示引导顺序。
Boot List Option	显示可用的引导选项。
Advanced Boot Options (高级引导选项)	
Enable Legacy Option ROMs	启用或禁用传统选项 ROM。
Date/Time	以 MM/DD/YY 格式显示当前日期,以 HH:MM:SS AM/PM 格式显示当前时间。

表. 3: 系统设置选项—System Configuration(系统配置)菜单

System Configuration(系统配置)	
Integrated NIC	控制板载 LAN 控制器。
Enable UEFI Network Stack	启用或禁用 UEFI 网络堆栈。
SATA Operation	配置集成 SATA 硬盘驱动器控制器的运行模式。
Drives	启用或禁用各种机载驱动器。
SMART Reporting	在系统启动期间启用或禁用自我监测、分析及报 告技术 (SMART)。

USB Configuration(USB 配置)

System Configuration(系统配置)

Enable Boot Support	启用或禁用从 USB 大容量存储设备(如外部硬盘 驱动器、光盘驱动器和 USB 驱动器)引导的功 能。
Enable External USB Port	启用或禁用从连接外部 USB 端口的 USB 大容量存储设备引导的功能。
Front USB Configuration	启用或禁用正面 USB 端口
Rear USB Configuration	启用或禁用背面 USB 端口
Audio	启用或禁用集成音频控制器。
Miscellaneous Devices	启用或禁用各种机载设备。
Enable PCI Slot	启用或禁用 PCI 插槽。
Enable Secure Digital (SD) Card	启用或禁用 SD 卡。
Secure Digital (SD) Card Boot	启用或禁用 SD 卡引导。

表. 4: 系统设置选项—Video(视频)菜单

Video(视频)	
Multi-Display	启用或禁用 Multi-Display。
Primary Display	选择主视频控制器。

表. 5: 系统设置选项 — Security (安全) 菜单

Security(安全性)

Admin Password	设置、更改或删除管理员密码。
System Password	设置、更改或删除系统密码。
Internal HDD-0 Password	设置、更改或删除内部硬盘驱动器密码。
Internal HDD-2 Password	设置、更改或删除内部硬盘驱动器密码。
Strong Password	启用或禁用强密码。
Password Configuration	控制管理员密码和系统密码的最小和最大字符 数。

Security(安全性)

Password Bypass	在重新启动系统时绕过系统(引导)密码和内置 HDD 密码提示。
Password Change	启用或禁用设置管理员密码后对系统和硬盘驱动 器密码的更改。
UEFI Capsule Firmware Updates	启用或禁用通过 UEFI 胶囊更新软件包更新 BIOS。
PTT Security	启用或禁用平台信任技术 (PTT) 对操作系统的可见性。
Computrace(R)	通过 Absolute Software 启用或禁用可选 Computrace(R) 服务的 BIOS 模块接口。
CPU XD Support	启用或禁用处理器的 Execute Disable(执行禁 用)模式。
Admin Setup Lockout	启用以防止用户在设置管理员密码后进入系统设 置程序。

表. 6: 系统设置选项—System Boot(系统引导)菜单

Secure Boot(安全引导)

Secure Boot Enable	启用或禁用安全引导功能。
Expert Key Management (专家密钥管理)	
Enable Custom Mode	启用或禁用自定义模式。
Expert Key Management	启用或禁用专家密钥管理。
Custom Mode Key Management	选择专家密钥管理的自定义值。

表. 7: 系统设置选项—Intel Software Guard Extensions 菜单

Intel Software Guard Extensions		
Intel SGX Enable	启用或禁用 Intel 软件保护扩展。	
Enclave Memory Size	设置 Intel Software Guard Extensions 保留内存大 小。	
Performance(性能)		

Intel Software Guard Extensions

Multi Core Support	启用多个核心。 默认:Enabled(已启用)。
Intel SpeedStep	启用或禁用 Intel SpeedStep 技术。 默认:Enabled(已启用)。
	注:如果启用,处理器时钟速率和核心电压将 根据处理器负荷进行动态调节。
C-States Control	启用或禁用其他处理器睡眠状态。 默认:Enabled(已启用)。
Limit CPUID Value	限制处理器标准 CPUID 功能将支持的最大值。
Intel TurboBoost	启用或禁用处理器的 Intel TurboBoost 模式。 默认:Enabled(已启用)。
Power Management(电源 管理)	
AC Recovery	指定系统在交流电源断电并恢复后的行为。
Auto On Time	启用该选项,可将计算机设置为每天或于某预先 选定的日期和时间自动打开。仅当将 Auto On Time(自动开机)设置为 Everyday(每天)、 Weekdays(周末)或 Selected Day(所选日期) 时可配置此选项。
	默认:Disabled(已禁用)。
Deep Sleep Control	启用系统以在关机 (SS) 或休眠模式 (S4) 模式下 节省更多电力。
USB Wake Support	允许启用 USB 设备以唤醒处于待机模式的计算机。
Wake on LAN/WLAN	使计算机能够通过特定 LAN 信号触发从关机状态 开启电源,或通过特殊的无线 LAN 信号触发从休 眠状态开启电源。
Block Sleep	禁止系统在操作系统环境下进入睡眠模式。
Intel Ready Mode	支持 Intel 就绪模式功能替换睡眠模式 (S3)。

POST Behavior(POST 行 为)

Intel Software Guard Extensions

Numlock LED	启用或禁用 Numlock LED 指示灯。
	默认:Enable Numlock(启用 Numlock LED 指示 灯)。
Keyboard Errors	启用或禁用键盘错误检测。
	默认: Enable Keyboard Error Detection (启用键盘 错误检测)。
Fastboot	启用以设置引导进程的速度。
	默认:Thorough (全面)。

表. 8: 系统设置选项—Virtualization Support(虚拟化支持)菜单

Virtualization Support(虚拟化支持)

= =	
Virtualization	指定虚拟机监视器 (VMM) 是否可以使用 Intel 虚 拟化技术所提供的其他硬件功能。
VT for Direct I/O	指定虚拟机监视器 (Virtual Machine Monitor, VMM) 是否能够使用 Intel 直接 I/O 虚拟化技术提供的其他硬件功能。

表. 9: 系统设置选项—Maintenance(维护)菜单

Maintenance(维护)	
Service Tag	显示系统的服务标签。
Asset Tag	创建系统资产标签。
SERR Messages	启用或禁用 SERR 消息。 默认:Enable SERR Messages(启用 SERR 消 息)
BIOS Downgrade	控制将系统固件刷新为以前版本的功能。
Data Wipe	启用以安全地擦除所有内部存储设备中的数据。
BIOS Recovery	使得用户能够从用户的主硬盘驱动器或外部 USB 大容量储存设备的恢复文件中恢复某些损坏的 BIOS 状态。

表. 10: 系统设置选项—System Logs(系统日志)菜单

System Logs(系统日志)

BIOS Events

显示 BIOS 事件。

表. 11: 系统设置选项—SupportAssist System Resolution(SupportAssist 系统分辨 率)菜单

SupportAssist 系统分辨率

Auto OS Recovery Threshold	控制 SupportAssist 系统分辨率控制台和 Dell OS 恢复工具的自动引导流程。
SupportAssist OS Recovery	某些系统出错时,启用或禁用 SupportAssist OS 恢复工具的引导流程。

清除已忘记的密码

▲ 警告: 拆装计算机内部组件之前,请阅读计算机附带的安全信息,并遵循拆 <u>装计算机内部组件之前</u>中的步骤。拆装计算机内部组件之后,请遵循 <u>拆装</u> <u>计算机内部组件之后</u>中的说明。有关其他最佳安全操作信息,请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance</u>上的 Regulatory Compliance(管制标 准)主页。

前提条件

- 1 卸下<u>计算机护盖</u>。
- **2** 卸下<u>前挡板</u>。

步骤

1 将计算机单侧透机箱朝上放置。

2 提起并转动单侧透机箱以使其脱离计算机。



3 找到系统板上的密码跳线。

💋 注: 有关跳线位置的更多信息,请参阅<u>系统板组件</u>。

4 从密码跳线插针上拔下跳线塞。

5 等待 5 秒钟, 然后将跳线塞装回至其原来的位置。



6 向计算机方向转动单侧透机箱,直至其卡入到位。

完成条件

清除 CMOS 设置

▲ 警告:拆装计算机内部组件之前,请阅读计算机附带的安全信息,并遵循拆 <u>装计算机内部组件之前</u>中的步骤。拆装计算机内部组件之后,请遵循 拆装 <u>计算机内部组件之后</u>中的说明。有关其他最佳安全操作信息,请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 准)主页。

前提条件

- 1 卸下<u>计算机护盖</u>。
- **2** 卸下<u>前挡板</u>。

步骤

- 1 将计算机单侧透机箱朝上放置。
- 2 提起并转动单侧透机箱以使其脱离计算机。



3 找到系统板上的 CMOS 跳线。

💋 注: 有关跳线位置的更多信息,请参阅<u>系统板组件</u>。

4 从密码跳线插针 (PSWD) 上取下跳线塞并将其连接至 CMOS 跳线插针。

5 等待 5 秒钟, 然后将跳线塞装回至其原来的位置。



6 向计算机方向转动单侧透机箱,直至其卡入到位。

完成条件

刷新 BIOS

提供 BIOS 更新时或装回系统板后您可能需要刷新 BIOS。 遵循以下步骤以刷新 BIOS:

- 打开计算机电源。 1
- 2 转至 www.dell.com/support。
- 单击 Product support(产品支持),输入您计算机的服务标签,然后单击 3 Submit(提交)。



💋 注: 如果您没有服务标签,请使用自动检测功能,或手动浏览找到您的 计算的型号。

- 4 单击 Drivers & downloads(驱动程序和下载) → Find it myself(自己查 找)。
- 选择您计算机上安装的操作系统。 5
- 6 向下滚动页面并展开 BIOS。
- 单击 Download (下载),以为您的计算机下载最新版本的 BIOS。 7
- 8 下载完成后,浏览至您保存 BIOS 更新文件的文件夹。
- 双击 BIOS 更新文件的图标,并按照屏幕上显示的说明进行操作。 9

获取帮助和联系 Dell

自助资源

使用这些自助资源,您可以获得有关 Dell 产品和服务的信息和帮助: 表. 12: 自助资源

自助资源	资源位置
有关 Dell 产品和服务的信息	www.dell.com
我的 Dell	Deell
提示	
联系支持人员	在 Windows 搜索中 , 输入 Help and Support , 然后按 Enter 键。
操作系统的联机帮助	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
故障排除信息、用户手册、设置说明、 产品规格、技术帮助博客、驱动程序、 软件更新等等。	www.dell.com/support
关于各种计算机问题的 Dell 知识库文 章。	 转至 www.dell.com/support。 在 Search (搜索) 框中键入主题 或关键字。 単击 Search (搜索) 以检索相关 文章。
 了解关于产品的以下信息: 产品规格 操作系统 会特和使用注算机 	请参阅 Me and My Dell(<i>我和我的</i> Dell),网址为 <u>www.dell.com/support/</u> manuals。

• 安装和使用计算机

92

自助资源

资源位置

- 数据备份 •
- 故障排除和诊断 .
- 出厂和系统还原
- BIOS 信息

找到与您的产品相关的 Me and My Dell (我和我的Dell),通过其中以下一种 方法识别您的产品:

- 选择 Detect Product (检测产 • 品)。
- 诵过 View Products (查看产品) • 下拉菜单找到您的产品。
- 在搜索栏中输入 Service Tag number(服务标签号码)或 Product ID (产品 ID)。

联系 Dell

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell, 请访问 www.dell.com/ contactdell.



💋 注: 可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异,某些服务可能在您 所在的国家/地区不可用。

注: 如果没有活动的 Internet 连接, 您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。